



WAHL® MOSER® ermila® *Lister*

WAHL France, 13 rue du Parc, 67205 OBERHAUSBERGEN

NOTE D'INFORMATION

Service après-vente

Chers clients,

Nous vous informons que nous avons deux prestataires différents assurant le service après-vente de nos produits à compter du 01/08/2018, pour les marques :



Nos produits sont échangés ou réparés dans le cadre de la garantie de 2 ans, hors tête de coupe ou pièces d'usure dans un délai de dix jours ouvrés par ce prestataire.

Veuillez envoyer le matériel défectueux avec une courte description du défaut et la preuve d'achat de votre client à l'adresse ci-dessous. Pour les tondeuses Lister, le numéro de série doit figurer sur la facture.

Avant d'envoyer les tondeuses en réparation dans le cadre du SAV, nous vous conseillons de vérifier si celle-ci a bien été entretenue et lubrifiée, et que le serrage de 1,5 tour est respecté. Si le dysfonctionnement est dû à une mauvaise utilisation, notre service SAV refusera la garantie et vous établira un devis

Les frais de transport pour l'envoi au SAV sont à votre charge, nous couvrons les frais de réexpédition.

Pour le matériel hors garantie, RC Maintenance ou Etablissement Schlumberger pourrons vous proposer la réparation contre facturation.



RC Maintenance

22 rue Margelène
26120 MONTELIER

Tél : 09 72 92 37 05
Fax : 04 75 61 23 19
Mobil : 06 18 94 58 94

E-mail : christian.renaudat@wanadoo.fr



Etablissement Schlumberger

La Gare
71800 Saint-Julien-de-Civry

Tél : 03 85 24 00 39
E-mail : info@schlumberger.fr

Nous restons à votre disposition pour de plus amples informations, nous vous prions d'agréer nos salutations distinguées.

L'équipe Wahl France

WAHL France SAS
13 rue du Parc
67205 OBERHAUSBERGEN
Tél : + 33 (0)3 88 10 12 30
Fax : + 33 (0)3 88 13 41 91